



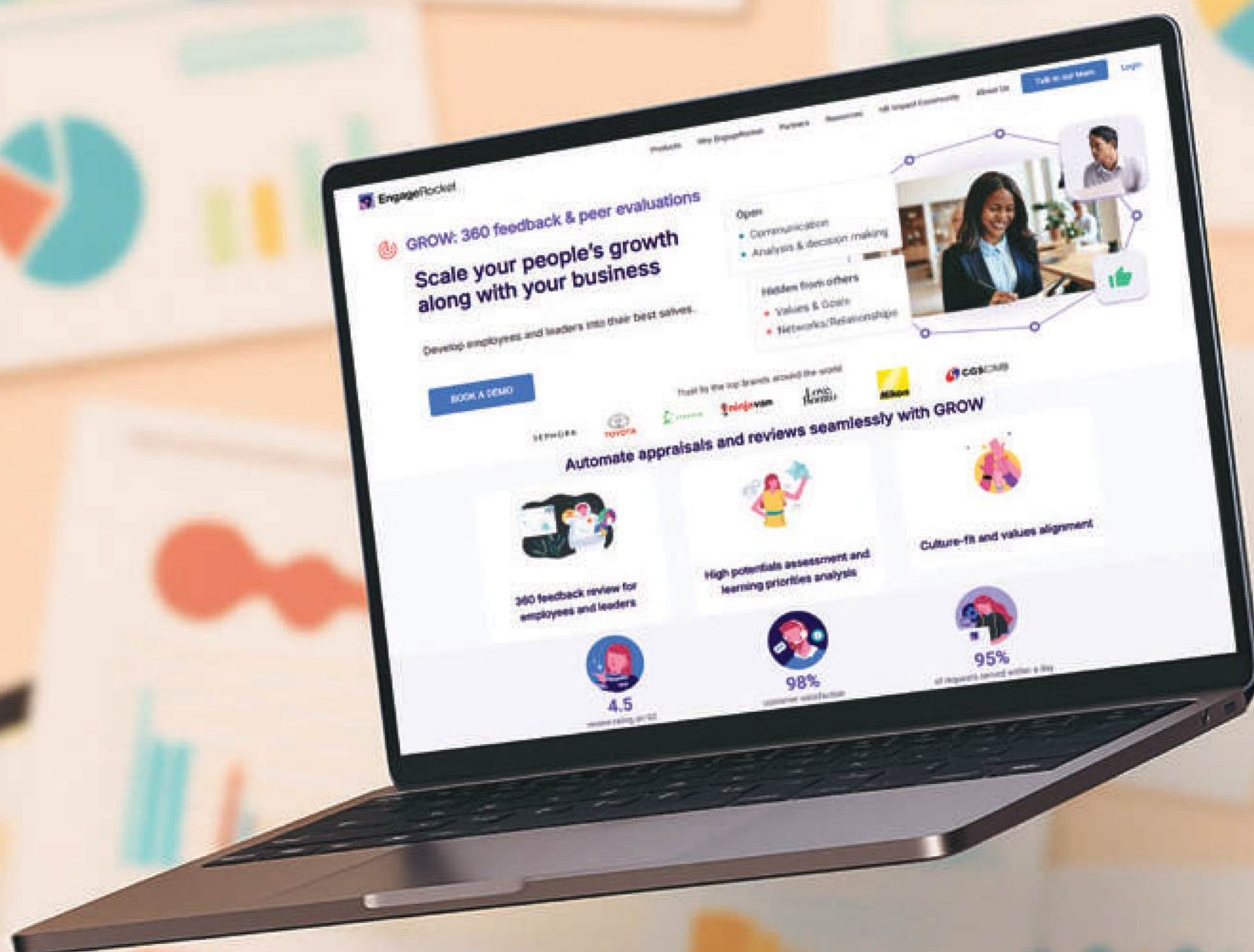
EngageRocket



Impression

360Sphere

Online 360-degree feedback platform
(Powered by EngageRocket)



360 Feedback คืออะไร?

360 Feedback คือกระบวนการประเมินพฤติกรรมและผลการทำงานจากหลายมุมมองรอบตัว (หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งการประเมินตนเอง) เพื่อให้พนักงานเห็นภาพรวมของตนอย่างรอบด้าน ทั้งจุดแข็งและโอกาสพัฒนา

360Sphere นำกระบวนการนี้มาทำงานบนระบบออนไลน์ผ่านระบบของ 360Sphere ช่วยให้การส่งแบบประเมิน เก็บคำตอบ วิเคราะห์ และสื่อสารผลลัพธ์ทำได้ครบวงจรในที่เดียว พร้อมทั้งมีการรายงานผลและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในภาพรวมขององค์กรและรายบุคคล

วัตถุประสงค์ของการทำ 360 Feedback

1.

ให้บุคลากรเห็นมุมมองรอบด้านของตนเอง
เข้าใจมุมมองผู้อื่นอย่างเป็นระบบ ผ่านรายงานที่อ่านง่าย
2.

พัฒนา Competency และพฤติกรรมการทำงาน
ระบุช่องว่างจากโมเดลสมรรถนะขององค์กร เชื่อมต่อสู่ Individual Development Plan (IDP) ได้ทันที
3.

สร้างวัฒนธรรม Feedback และการเรียนรู้
การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์เกิดขึ้นต่อเนื่อง ผ่านเครื่องมือแจ้งผลและ Action Tips ในระบบ
4.

สนับสนุนการประเมินผลงานและเส้นทางอาชีพ
ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง/หมุนเวียนงานอย่างโปร่งใส
5.

เพิ่ม Self-awareness
เห็นผลกระทบของพฤติกรรมตนเองต่อทีมและลูกค้า พร้อมคำแนะนำเชิงปฏิบัติ



ผลลัพธ์ที่ได้จากการทำ 360 EngageSphere



เห็นจุดแข็ง/โอกาสพัฒนาแบบชัดเจน
ในรายงานรายบุคคล

รายงานและแดชบอร์ดแบบเรียลไทม์
สรุปอินไซด์ที่นำไปใช้ได้ทันที

Self-awareness สูงขึ้น และเชื่อมต่อกับพฤติกรรมเป้าหมาย

การรับฟังและเปิดใจจากหลายมุมมองช่วยเพิ่มการตระหนักรู้
และใช้ผลเพื่อปรับพฤติกรรมที่ต้องการในงานจริง



ได้ Development Plan ที่ปฏิบัติได้จริง ซึ่งเชื่อมโยงกับ Competency/ทักษะที่จำเป็น

ระบบช่วยระบุช่องว่างสมรรถนะและ
“learning needs analysis”

เพื่อวางแผนพัฒนา (IDP) รายบุคคลและทีมได้ตรงจุด

เกิด Feedback Culture ต่อเนื่องอย่างเป็นมืออาชีพ

การสื่อสารด้วย Insight ที่ชัดเจน การเตือนอัตโนมัติ
ช่วยให้การให้-รับ feedback เกิดขึ้นสม่ำเสมอ
และมีคุณภาพ

มีข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านคนที่ตรวจสอบได้

ใช้ผล 360 เป็นข้อมูลประกอบการทบทวนผลงาน
การเลื่อนตำแหน่ง/หมุนเวียนงาน
และการวางแผนพัฒนาองค์กรอย่างมีหลักฐาน

องค์ประกอบสำคัญของ 360Sphere

1 ผู้ให้ข้อมูลหลายมุมมอง
หัวหน้างาน / เพื่อนร่วมงาน / ผู้ใต้บังคับบัญชา /
ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / ตนเอง

2 หัวข้อการประเมินตามโมเดลสมรรถนะองค์กร
เช่น ภาวะผู้นำ การสื่อสาร ทีมเวิร์ก การบริการลูกค้า
การคิดเชิงกลยุทธ์ (รองรับการปรับแก้/เพิ่มสมรรถนะ
เฉพาะขององค์กร)

3 การนำผลไปใช้เชิงพัฒนา
Self-awareness → IDP รายบุคคล →
การโค้ช/อบรม → ติดตามผลรอบถัดไป



รูปที่ 1 ผู้ให้ข้อมูลหลายมุมมอง

ในระบบ: มีคลังคำถามมาตรฐาน ปรับแต่งสเกลได้ รองรับการจัดกลุ่มผู้ประเมินอัตโนมัติ และตั้งค่าความลับ/เกณฑ์การเปิดเผยผล
ตามนโยบายองค์กร

ขั้นตอนการประเมิน 360 ด้วย **360Sphere**
(Powered by EngageRocket)
11 ขั้นตอนครบวงจรในระบบ **360Sphere**

1. กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตของการประเมิน
เริ่มต้นด้วยการระบุเป้าหมายที่ชัดเจน เช่น การพัฒนาผู้นำ หรือการเสริมวัฒนธรรมที่ดี
ซึ่งระบบ 360Sphere Setup Wizard จะช่วยออกแบบขั้นตอน
ให้เหมาะกับเป้าหมายขององค์กรโดยอัตโนมัติ

3. กำหนดโมเดลสมรรถนะหรือพฤติกรรมที่จะประเมิน
เลือกจากคลัง Competency Library ของ 360Sphere
หรือใช้โมเดลสมรรถนะเฉพาะขององค์กร
โดยทีม IMPRESSION ช่วยปรับให้สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร

2. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Target Group)

ระบุระดับพนักงานที่เข้าร่วม เช่น หัวหน้างาน ผู้บริหาร หรือพนักงานทั่วไป
ระบบจะช่วยจัดกลุ่ม และส่งคำเชิญอัตโนมัติผ่าน 360Sphere Participant Manager

6. สื่อสารและยืนยันความเป็นความลับของข้อมูล

ใช้ฟีเจอร์ 360Sphere Communication Hub เพื่อส่งข้อความอธิบายวัตถุประสงค์
วิธีตอบ และยืนยันการเก็บข้อมูลแบบนิรนาม เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ประเมิน

4. ออกแบบแบบประเมิน (Questionnaire Design)

ใช้เทมเพลตมาตรฐานของ 360Sphere หรือปรับแก้คำตาม/สกล
ให้ตรงกับบริบทขององค์กรพร้อมรองรับการแปลหลายภาษา

7. เปิดแบบประเมินและเก็บข้อมูลออนไลน์

ระบบส่งแบบประเมินอัตโนมัติ พร้อม Smart Reminder
เตือนผู้ตอบแบบเป็นรอบ ๆ เพื่อให้อัตราการตอบกลับสูงสุด

5. เลือกผู้ให้ฟีดแบ็กจากหลายมุมมอง (Rater Selection)

ครอบคลุมหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ตนเอง และลูกค้าหรือคู่ค้า
โดยระบบ Smart Rater Mapping จะช่วยตรวจสอบความครบถ้วนและลดความซ้ำซ้อน

9. จัดทำรายงานรายบุคคลและภาพรวมหน่วยงาน/องค์กร

รายงานในรูปแบบ Interactive Dashboard ที่สามารถกรองข้อมูลรายกลุ่มหรือรายบุคคลได้
พร้อมเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานองค์กร (Benchmarking)

11. ติดตามผลและรอบการพัฒนาต่อไป (Follow-up & Reassessment)

ระบบ 360Sphere Progress Tracker จะติดตามความคืบหน้า
ของการพัฒนาและสรุปการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเมื่อครบ
ระยะเวลาที่กำหนดเพื่อใช้วางแผนรอบประเมินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

8. ประมวลผลและวิเคราะห์ผลในระบบ (Data Analysis & Insights)

360Sphere Analytics Engine จัดทำรายงานทันทีหลังปิดแบบประเมิน
พร้อมสรุปแนวโน้ม คะแนนเฉลี่ย ความแตกต่างระหว่างมุมมอง และคำแนะนำเชิงพฤติกรรม

10. เวิร์กช็อปสื่อสารผลและจัดทำแผนพัฒนา (Action Plan/IDP)

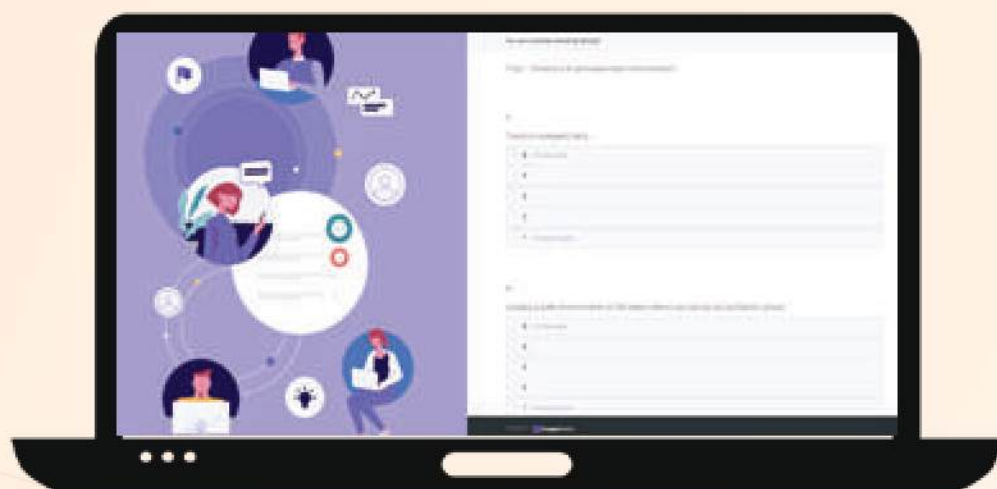
ทีมที่ปรึกษา IMPRESSION ใช้ข้อมูลจาก 360Sphere IDP Toolkit
เพื่อช่วยหัวหน้างานและพนักงานกำหนดเป้าหมาย
พัฒนาเฉพาะบุคคล (IDP) ที่ทำได้จริง



ตัวอย่างภาพการทำงานของระบบ 360Sphere

Create and launch 360-feedback reviews with confidentiality in place

Reviews are web based and can be done on all devices (desktop, mobile, tablet) to ensure convenience and high participation.



Configurable confidentiality settings

1

Display of results

Confidentiality threshold

Minimum responses per reviewer group required:
(except for Self and Manager)

3

2

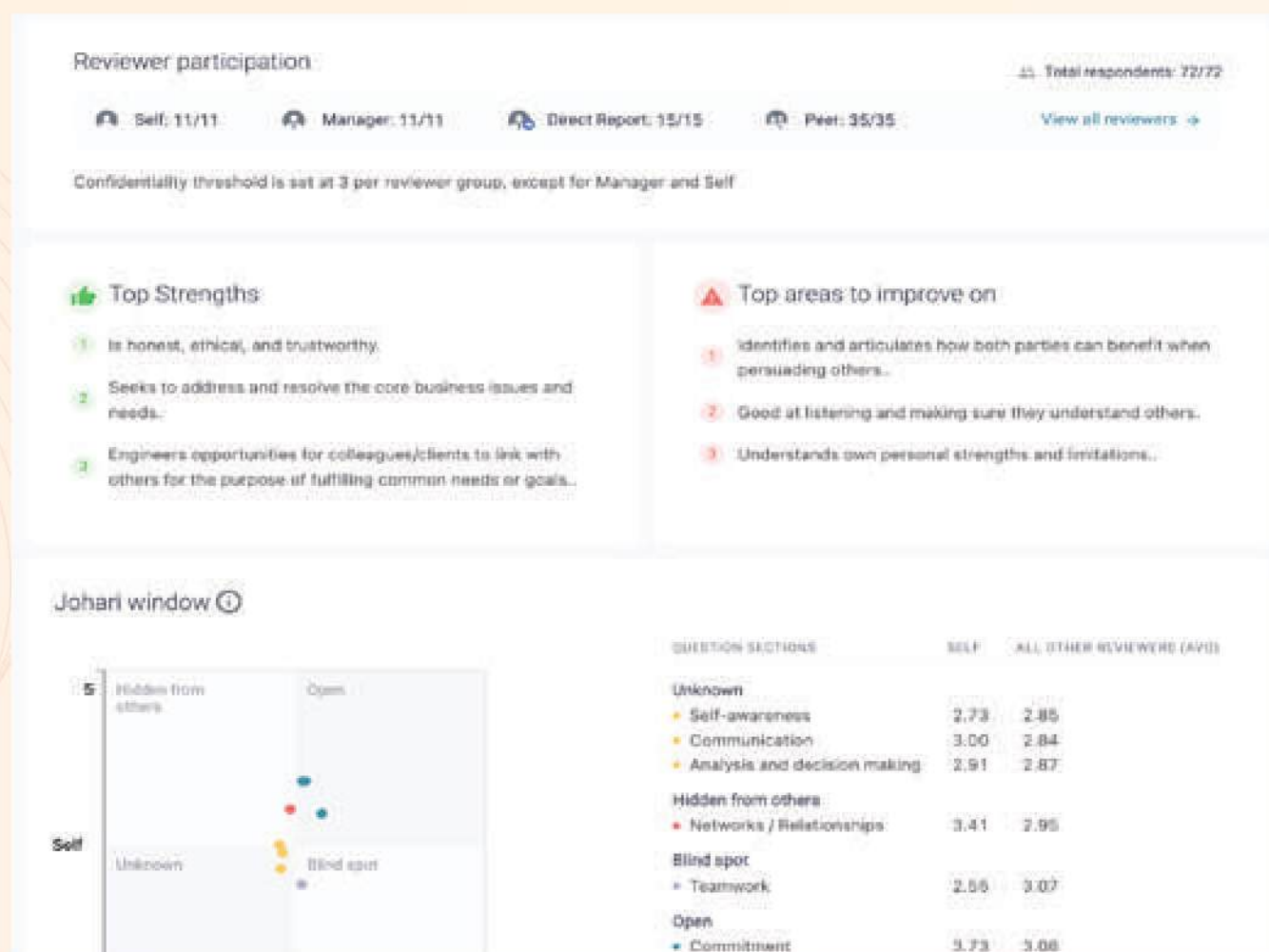
Participation

Display the names of reviewers to reviewees when there are 3 or more responses in each reviewer group
(except for Self and Manager)

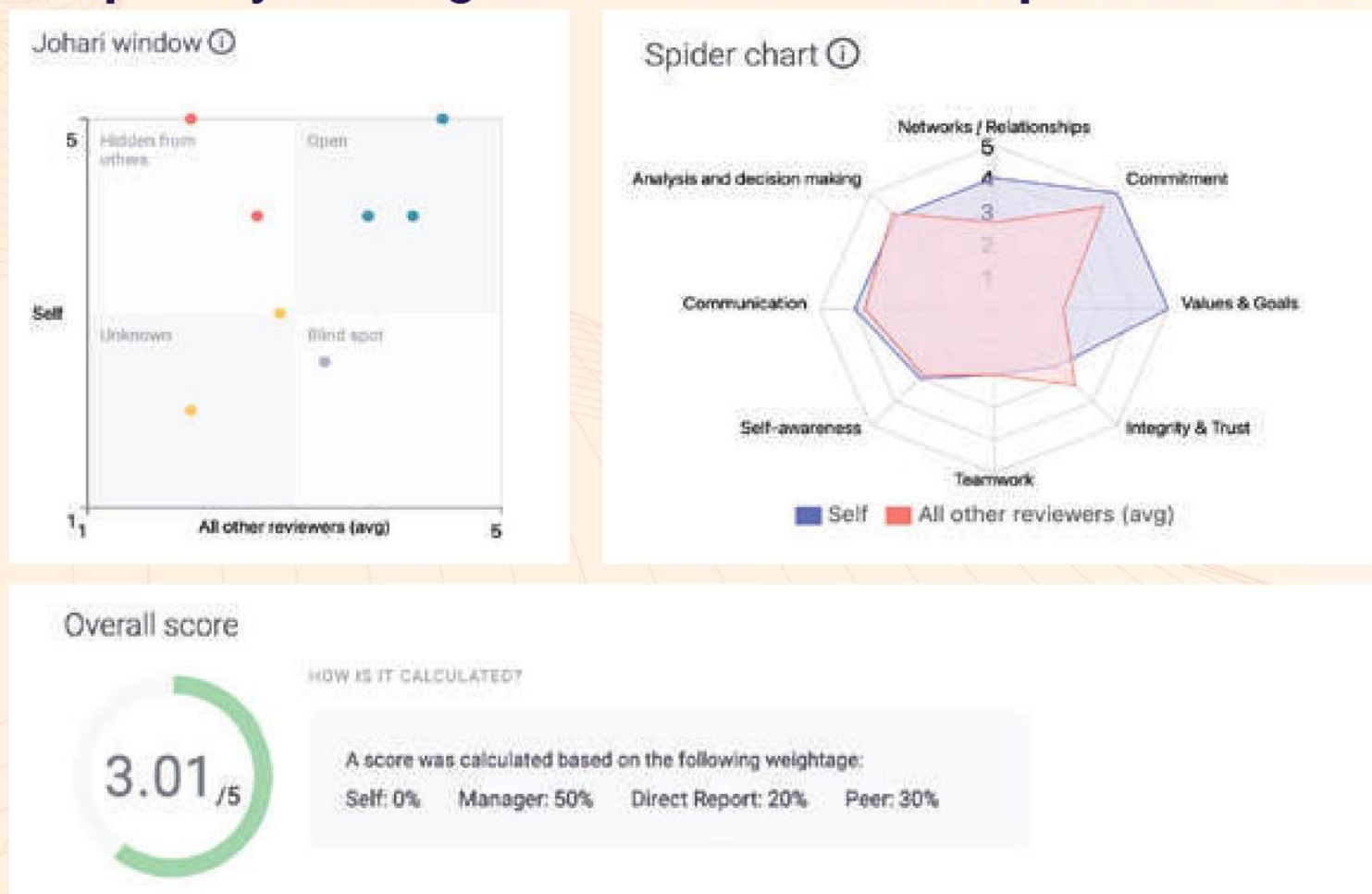
Simple yet effective diagnostic dashboard for reviewees (can be customised)

Dashboard designed for any talent to understand and take action on their results, showcasing:

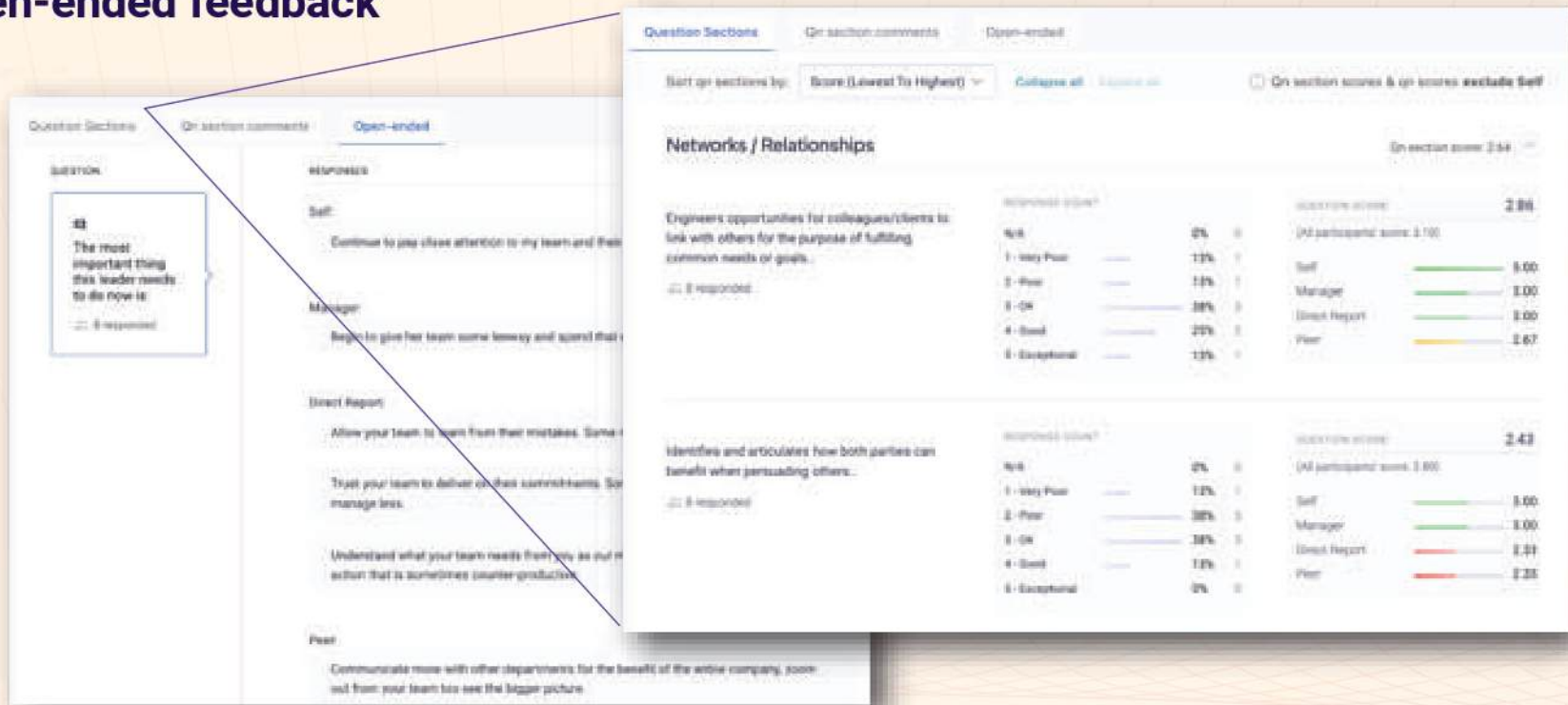
- Top strengths & areas to improve on
- Johari's window analysis
- Spider chart
- Detailed feedback (questions & open-ended comments)
- Question section comments



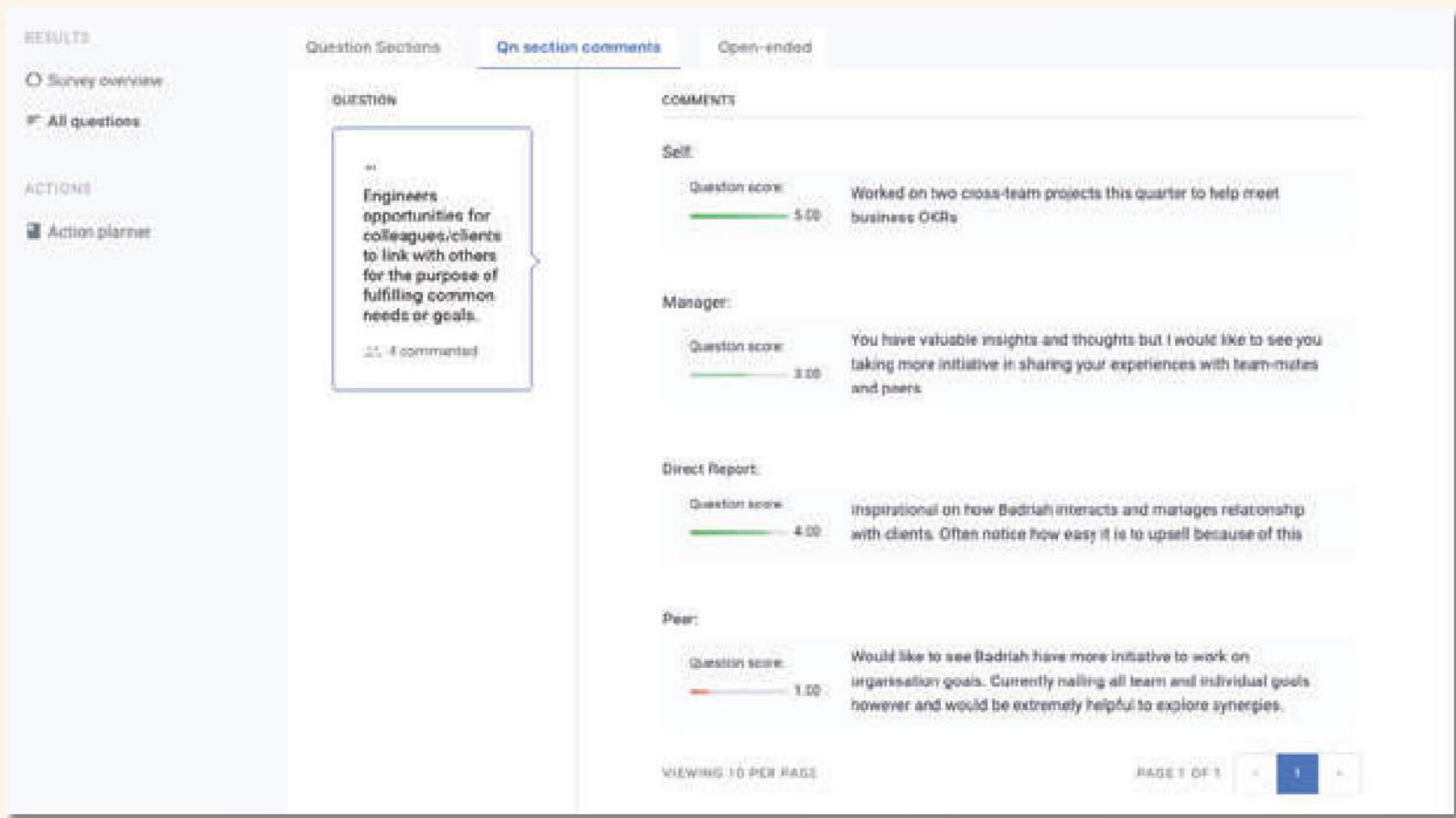
Gap analysis insights for intuitive developmental focus



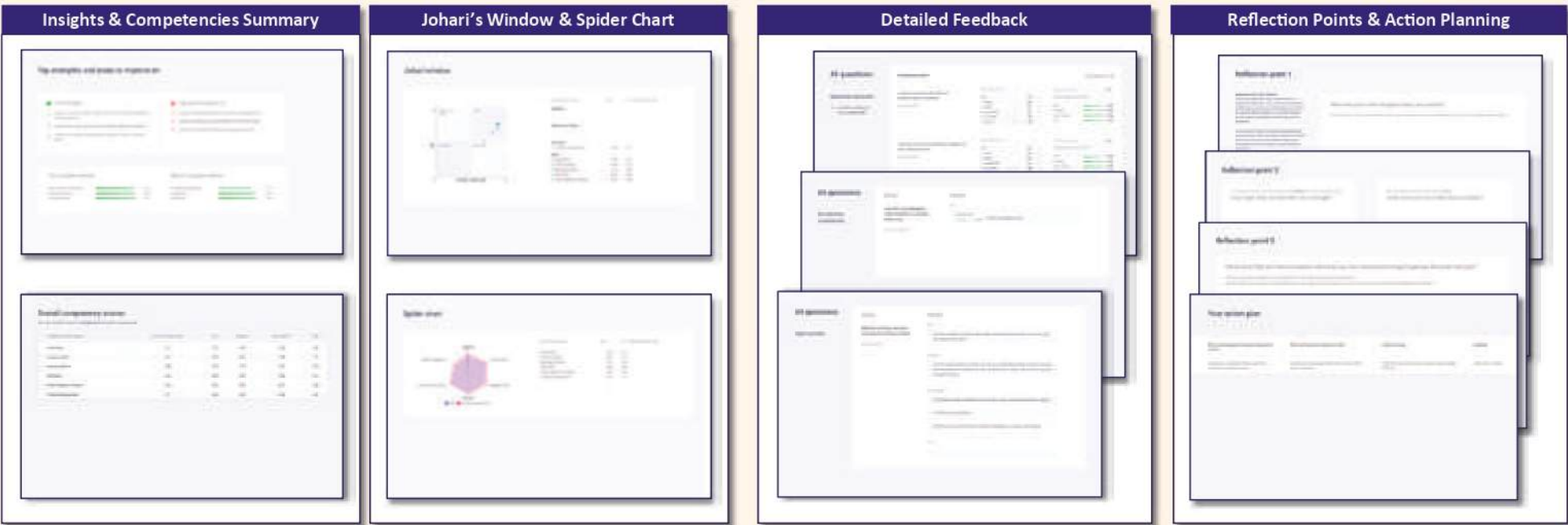
Granular Detail: Deep-dive into question level responses and open-ended feedback



Question Section Comments: Provide more context when giving ratings



Reports: Individual PDF Reports
Intuitive, easy to understand and to action plan
delivered via email or for download via platform



Take action easily using our Action Planner

Reviewees can easily track the actions to be taken after each review.

Survey overview: Alexia Hsu [Select reviewee](#) [Download as pdf](#)

RESULTS

- Survey overview
- All questions

ACTIONS

- Action planner**

Action tasks 1/3 tasks in all

COMPETENCY TO IMPROVE

General Questions

Core Values

Why is developing Core Values important to me?

I want to grow with the company

What will success look like to me?

Improvement in each company value score

PROGRESS

TASK DESCRIPTION	DUE DATE	MARK AS COMPLETED
Together laht	13 May 2020 8:00 am	☒
No bullshit	16 May 2020 9:00 am	☐
Don't screw the customer	12 May 2020 10:15 pm	☐

Easy to set up, flexible to many use cases

1. Catering to different workflows

- Seamlessly integrate with intricate organizational workflows, ensuring a harmonious fit with the enterprise structure

2. Flexibility and Control

- Provide unparalleled flexibility and control over the review process, enabling organizations to tailor evaluations to their unique requirements.

Who is giving feedback?

SELECT REVIEWER GROUPS

☒ Self (Reviewers) ☒ Manager

☒ Direct Report ☒ Peer

☒ Others

How will reviewers be selected?

☐ Company admins will assign reviewers to reviewees. ☒ Reviewees will select their own reviewers

☒ Approval is needed by the approver

For reviews to begin, each reviewee will require a total minimum number of reviewers to be selected: 1

(Not inclusive of Self)

No more finding multiple emails, get a bird's-eye view and manage your tasks efficiently

1. Centralized task management

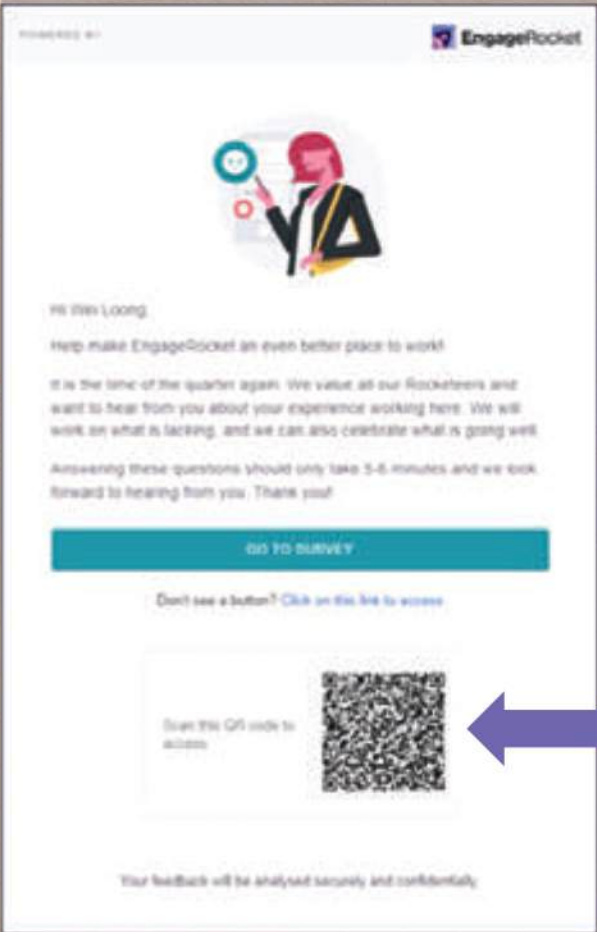
- View all outstanding 360 invitations at 1 place

2. View any latest reports

- Easily access and view the latest reports with a single click.

Provide feedback			These participants have selected you as a reviewer - provide feedback to help them develop
REVIEWEE	SURVEY	YOU ARE REVIEWING AS	
Billie Holiday (You)	Nebula 360 feedback	Self	<button>Provide feedback</button>
Kerstin Dell	Nebula 360 feedback	Manager	<button>Provide feedback</button>
Abbie Greene	Nebula 360 feedback	Manager	<button>Provide feedback</button>
Cordelia Douglas	Nebula 360 feedback	Direct report	<button>Provide feedback</button>
Jane Rose	Nebula 360 feedback	Peer	<button>Provide feedback</button>
VIEW 10 PER PAGE			PAGE 1 OF 4
Review reports			You have been granted access to view these review reports - take a look to help develop reviewers
REVIEWEE	SURVEY	NO. OF RESPONDENTS	
Billie Holiday (You)	Nebula 360 feedback	15 (5.67%)	<button>View report</button>
Kerstin Dell	Nebula 360 feedback	15 (5.67%)	<button>View report</button>
Edna Banks	Nebula 360 feedback	15 (5.67%)	<button>View report</button>
Ruby McKinney	Nebula 360 feedback	15 (5.67%)	<button>View report</button>

For internet separation, simply scan QR code with mobile phones



5 ขั้นตอนง่าย ๆ สู่การเริ่มต้นกับ 360Sphere



STEP
01

นัดหารือกับที่ปรึกษา (Consultation Meeting)

พบทีมที่ปรึกษาเพื่อทำความเข้าใจเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และความเหมาะสมของการใช้ระบบกับบุคลากรในองค์กร



STEP
02

เข้ารับฟัง การสาธิตระบบ (Platform Introduction)

เรียนรู้แนวทางการใช้งานระบบ **360Sphere** (Powered by EngageRocket) และตัวอย่างรายงานจริง เพื่อเห็นภาพการประยุกต์ใช้ในองค์กรของคุณ



STEP
03

วางแผนดำเนินงาน ร่วมกัน (Project Planning)

ร่วมกันกำหนดขอบเขต ระยะเวลา และกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างและวัฒนธรรมองค์กร



STEP
04

ประเมินงบประมาณ การดำเนินงาน (Proposal & Quotation)

รับใบเสนอราคาอย่างเป็นทางการ พร้อมรายละเอียด แพคเกจการให้บริการที่เหมาะสมตามขนาดและความต้องการขององค์กร



STEP
05

เริ่มต้นโครงการ อย่างเป็นระบบ (Implementation & Partnership)

ทีมที่ปรึกษา **IMPRESSION** ร่วมดูแลทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเตรียมระบบ การสื่อสารภายในองค์กร การวิเคราะห์ผล ไปจนถึงการจัดทำแผนพัฒนา (IDP) อย่างมืออาชีพ



EngageRocket



Every voice heard Every experience enhanced

Turning employee experience into fuel for business growth



over
450,000
employees heard

from
>500
organisations

in
18
countries



- **1st venture-backed EX platform in Asia**, founded in 2016
- **Cloud-based technology** that focuses on **enhancing employee experience (EX)**
- 3 flagship products: **Belong, Grow, PerformAI**
- **"Best Employee Engagement Software"** by humanresourcesonline

Contact Us ☎ 081-104-8424 📞 imp_office 🌐 www.imp-survey.com

✉ benjawan@impressionconsult.com - คุณเบญจวรรณ เทียนสอด (ใบเฟิร์น)

